



郑州森源新能源科技有限公司

地址：国家郑州经济技术开发区经北五路 56 号 邮编：450016
电话：0371-67386666 67391111 传真：0371-67391900
E-mail: xny_ld@163.com 网址：www.hnsyxny.com



官方网站



微信公众号

4

操作使用说明



家用款 即插即充 / 蓝牙启动

使用充电线缆连接充电桩及电动汽车，充电桩自动充电；
蓝牙绑定启动充电。

▲ 注意：拔下充电枪前务必停止充电！



运营款 扫码 / 刷卡

充电桩的充电枪与电动汽车连接好后，刷卡启动充电，再次刷卡停止充电；
使用森源云充客户端，扫描二维码进行充电。

5

保修服务

保修条件

产品出厂时，用户完全遵守了本说明规定的存储。安装和使用规则而出现质量问题，产品出厂后，由于运输原因，用户在开箱检查时，发现产品或配套件损坏。

保修期限

自产品出厂之日起，产品质量保修 12 个月。

保修方法

- ◎ 保修期限内厂家负责免费更换或修理；
- ◎ 超出保修期限，用户应同厂家协商采取有偿方式进行更换或修理；
- ◎ 本手册若有任何内容修改或变更，恕不另行通知；
- ◎ 若本手册内容与实物不符，请以实物为准。

6

售后服务

退换货政策

类型	类别	退货细则	费用
7天无理由退货	未安装，未上门	无理由退货	产品全额退款，运费由客户承担
7天无理由退货	未安装，已上门	客户原因导致退货	客户承担物流费用及勘测费
7天质量问题退货	任意状态	质量问题退货	产品全额退款给客户厂家承担运费及安装及拆卸费用
7天无理由退货	已安装	不支持无理由退货	
15天内质量问题换货	未安装，未上门	产品质量问题，支持换货	客户直接联系物流运费由我司承担
15天内质量问题换货	未安装，已上门	产品质量问题，支持换货	客户直接联系物流运费由我司承担
15天内质量问题换货	已安装	产品质量问题，支持换货	客户直接联系物流运费、安装费及拆卸费由我司承担

- ◎ 产品 7 天无理由退货，15 天内质量问题无理由换货。
- ◎ 物流原因产生的货品破损直接选择拒收；因非货品质量问题（7 天无理由）引起的退货，应由买家承担货物往返运费，并确保货品完整的外包装、配件、吊牌、赠品一并寄回，若出现明显使用痕迹或零部件缺失不予退货；因货品质量问题引起的退货，应由卖家承担货物运费及拆装费。
- ◎ 如果购买我司安装包，质保 18 个月，如果选择其他非指定第三方服务商，质保 12 个月，因客户行为引起的质量问题不属于保修范围。

装箱清单（附件）

序号	名称	数量	备注
1	交流充电桩	1 个	
2	用户手册	1 份	
3	合格证	1 张	
4	安装板	2 块	
5	配件	1 包	

产品维修记录

序号	维修时间	故障内容	维修人员
1			
2			
3			
4			
5			

手册使用

在使用本产品前请仔细阅读本手册。请将本手册妥善保存于操作维护人员方便查找的地方。

交流充电桩 用户手册



郑州森源新能源科技有限公司

1 产品说明

交流充电桩性能（可选择壁挂式充电桩）



LED 指示灯
不同亮灯方式，表示不同工作状态。

刷卡区域（选配）
刷卡启停充电。

充电枪及枪座
充电桩和电动汽车充电连接的装置，空闲时充电枪放置。

枪线挂钩
收纳充电枪电缆线。

急停开关
紧急情况下，按下急停开关，停止充电桩输出电源，恢复需顺时针旋转至开关弹出。

安装立柱（选配）
具体安装方法见安装说明书。

交流充电桩特点

- ◎ 功率可调：根据用户配电情况可灵活调整功率；
- ◎ 启动方式多样化：即插即充、4G 联网远程监控、蓝牙启动、扫码启动、刷卡启动等多种方式可供客户选择；
- ◎ 预约充电：用户可灵活预约启动充电，选择峰谷时段充电，用户更加经济实惠。

交流充电桩尺寸

类型	高度 (mm)	宽度 (mm)	厚度 (mm)	重量 (kg)
落地式	1400	190	80	15
壁挂式	300	190	80	6

交流充电桩参数

基本参数

- ◎ 外壳材质：PC / 复合材料；
- ◎ 工作温度：-20℃~+50℃；
- ◎ 相对湿度：5%~95%；
- ◎ 防护等级：IP54；
- ◎ 额定电压：AC220V；
- ◎ 额定输出电流：32A；
- ◎ 额定频率：50HZ；
- ◎ 海拔高度：≤2000m。

产品功能

- ◎ 即插即充：用户手机号绑定森源云充小程序或者手机 APP，启动即插即充功能，可实现即插即充，方便省心；

- ◎ 个性化充电：可设定充电电量、充电时长或选定充满即停，多种方式可选，方便灵活；
- ◎ 定时充电：可灵活设置充电启动时间，同时结合个性化充电方案，实现定时启动充电，选择谷电价阶段充电，灵活更省钱；
- ◎ 无线联网：内置 4G 模块，可随时随地查看充电状态和充电数据；
- ◎ 功率可调：通过手机小程序或者手机 APP 可灵活调整充电桩最大输出功率，适用场景灵活；
- ◎ 多元版本：家用版和运营版可供客户选择，支持多种应用场景。

保护功能

- ◎ 过压保护、过流保护、漏电保护、防雷保护、短路保护、欠压保护、过温保护、急停保护；
- ◎ 剩余电流保护额定动作电流：≤30mA；
- ◎ 剩余电流保护额定动作时间：≤0.1s；
- ◎ 充电连接器机械操作寿命：≥10000 次。

指示灯

控制与保护每一次充电运行状态监测

亮灯方式	工作状态
呼吸灯	待机状态
流水灯	充电状态
慢闪灯	插枪指示
快闪灯	故障状态

安装说明

- ◎ 本节适用于本产品的安装人员，涵盖了本产品安装步骤及安装注意事项；
- ◎ 充电桩的安装必须是专业人员，或者经过培训，对本产品有全面了解；
- ◎ 安装前请认真阅读本节内容，安装时请遵守本节中的注意事项，因违规操作或不按要求安装所造成的损失，本公司不承担任何责任。

安装环境条件

- 充电桩安装环境需满足以下条件：
- ◎ 安装位置必须随时可接近；
- ◎ 充电桩不应安装在有剧烈震动和易燃易爆的场所；
- ◎ 充电桩不应安装在地势低洼和可能有积水的场所；
- ◎ 充电桩应安装在通风良好的地方；
- ◎ 安装环境要求清洁；
- ◎ 充电桩安装墙面的上下左右 50cm 内应无其他设备及物品；
- ◎ 安装环境条件见下表。

安装环境	室内外	充电桩垂直倾斜度	推荐：≤5°
大气压力	80kPa~110kPa	充电桩底部距离地面高度	推荐：≥110cm
正常工作环境温度	-20℃~+50℃	充电桩两侧最小安装距离	≥50cm
储存温度	-40℃~+70℃	墙面及低级混凝土要求	混凝土强度等级为 C30# 以上
冷却方式	自然冷却	安装墙面承重	墙面承重应 ≥5.5kg
最大海拔高度	≤2000m		
墙面平整度	推荐：≤0.25%		
墙面倾斜度	推荐：≤5°		

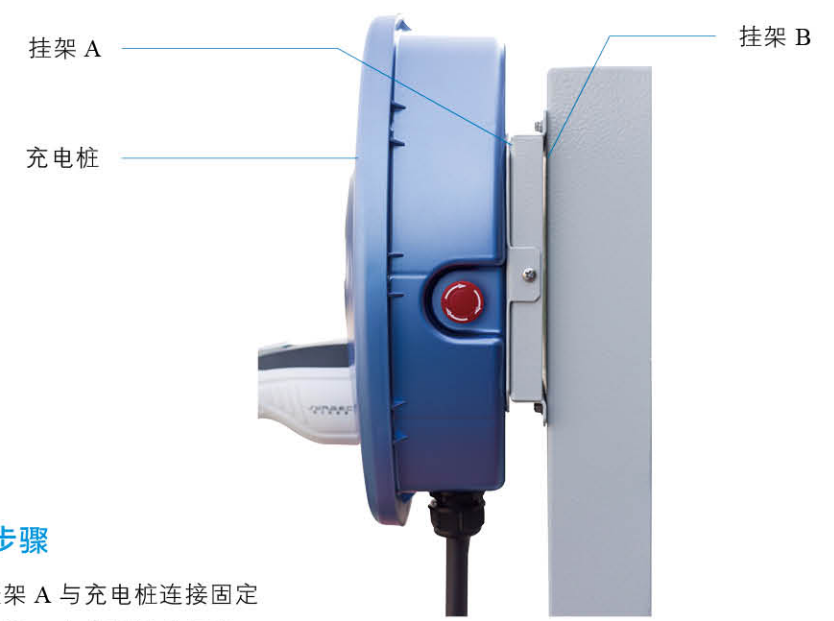
2 落地式安装方法



安装步骤

1. 检修门锁紧
2. 将立柱与底座在地基上安装牢固
3. 将挂架 A 与充电桩连接固定
4. 将挂架 B 与立柱连接固定
5. 将挂架 A 安装到挂架 B 上
6. 请专业人士进行相关操作

3 壁挂式安装方法



安装步骤

1. 将挂架 A 与充电桩连接固定
2. 将挂架 B 与墙面连接固定
3. 将挂架 A 安装到挂架 B 上
4. 请专业人士进行相关操作